Retour en Ruilformulier

Via2shop
Giessenborch 66
4132 HR Vianen
info@via2shop.nl

Wilt u een artikel ruilen of retourneren?

Vanaf het moment van thuisbezorging heeft u 14 dagen de tijd om de artikelen te ruilen of te retourneren.
Het artikel dient ongebruikt en voorzien van de originele labels geretourneerd te worden, knip de labels dus niet los tijdens het passen! Onderkleding wordt om hygiënische redenen niet geruild of retour genomen.

Ruilen

Is de maat niet goed of heeft u toch liever een andere kleur van hetzelfde artikel, dan kunt u dat artikel kosteloos ruilen. U betaalt dan geen verzendkosten.Kijkt u wel eerst in onze webshop voor de beschikbare maten en kleuren.

Zo werkt ruilen:

1. U vult hieronder de gegevens in van de artikelen die u wilt ruilen.
2. U vult in welke maat en/of kleur u daarvoor wilt ontvangen.
3. U verpakt het artikel in een onbeschadigde doos (eventueel originele doos), inclusief dit formulier en de bijbehorende orderbevestiging (pakbon).
4. Voo rhet kosteloos ruilen van een artikel, stuur ons een mail met uw gegevens en u ontvangt van ons de nodige instructies per mail.
5. Wij sturen u gewenste artikel toe, nadat wij uw pakket hebben ontvangen.

Naam: _____
Adres: _____
Postcode: _____
Plaats: _____
Ordernummer: _____

Retourneren

Goederen worden alleen aangenomen indien gefrankeerd aan ons retour gezonden.
Wij storten dan binnen 10 werkdagen het aankoopbedrag terug op de rekening waarvan het artikel is betaald.

1. U vult hieronder de gegevens in van het artikel dat u wilt retourneren en omcirkelt de reden van retour.
2. U verpakt het artikel in een onbeschadigde doos (eventueel originele doos),

Merk en omschrijving	Kleur	Maat			
			Ruilen voor:	**Maat:**	**Kleur:**
			Retour: a.u.b. omcirkelen wat van toepassing is	1 - Te klein 2 - Te groot 5 - Artikel is beschadigd	3 - Meerdere maten besteld 4 -Voldoet niet aan verwachting 6 - Anders, nl……..
			Ruilen voor:	**Maat:**	**Kleur:**
			Retour: a.u.b. omcirkelen wat van toepassing is	1 - Te klein 2 - Te groot 5 - Artikel is beschadigd	3 - Meerdere maten besteld 4 -Voldoet niet aan verwachting 6 - Anders, nl……..
			Ruilen voor:	**Maat:**	**Kleur:**
			Retour: a.u.b. omcirkelen wat van toepassing is	1 - Te klein 2 - Te groot 5 - Artikel is beschadigd	3 - Meerdere maten besteld 4 -Voldoet niet aan verwachting 6 - Anders, nl……..